



Economische Zaken, Ondernemerschap & Technologische Innovatie

Bekendmaking

Grievance Redress Mechanism, afgekort GRM

Het project “Suriname Competitiveness and Sector Diversification” heeft een officiële klachtenregeling.

De gemeenschap wordt in de gelegenheid gesteld om bij het voordoen van situaties waardoor zij negatief worden beïnvloed, hun klacht(en) te melden via het Grievance Redress Mechanism, afgekort GRM. Dit is een systeem waarbinnen klachten die te maken hebben met het project worden ontvangen en zo goed mogelijk naar oplossingen wordt gezocht.

Wil je alle informatie over de GRM weten, <https://surge.sr/grm/> dan hier om de GRM helemaal te lezen.

Wil je een klacht melden?

Bel: (+597) 8816004 | (+597) 8852240 | (+597) 8583775

Mail: info.scsd.c1@gmail.com

Of bezoek de website: www.competesuriname.org

Blijf ons volgen, want binnenkort zullen de contact mogelijkheden worden uitgebreid!

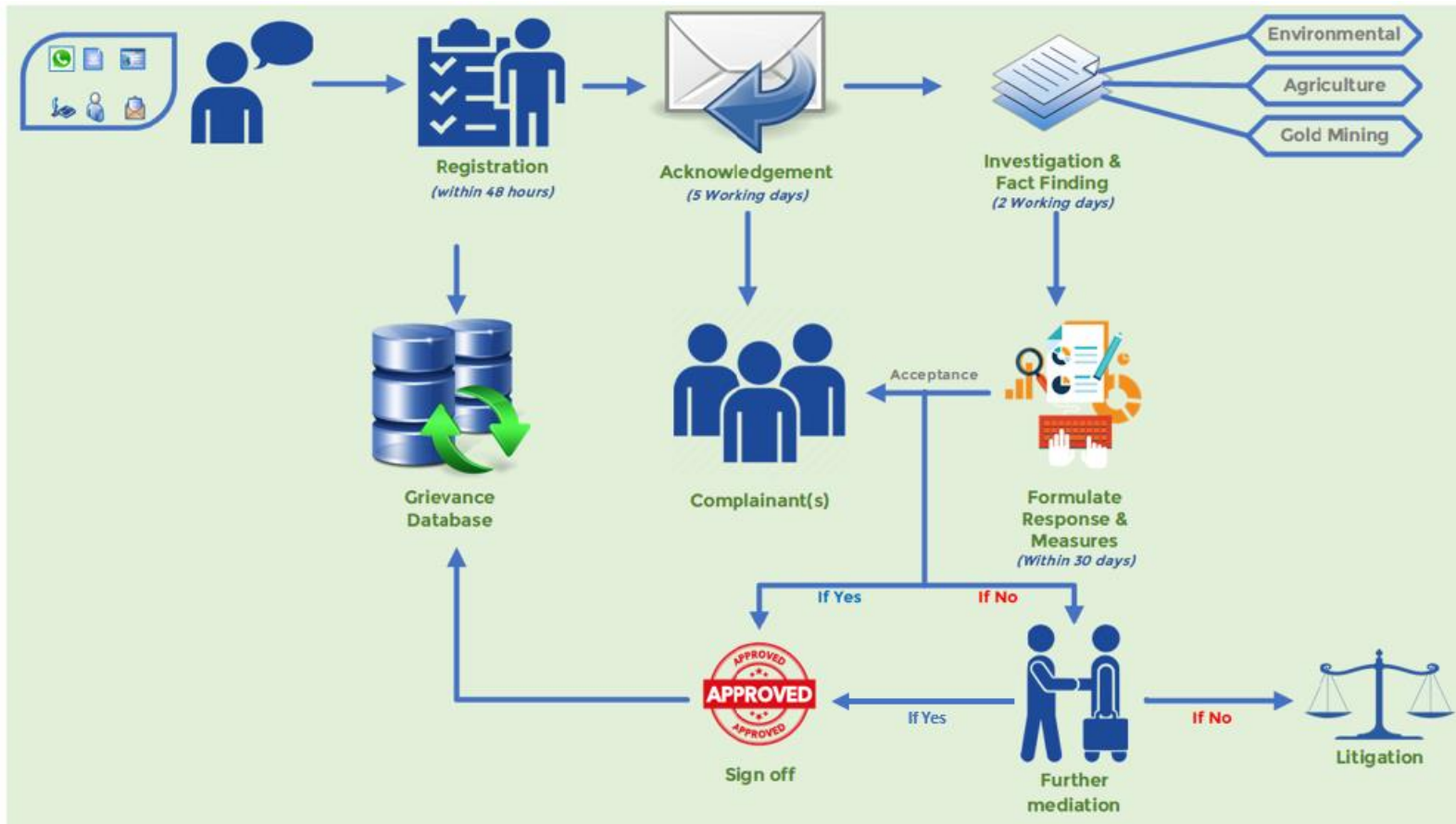
Dit project wordt uitgevoerd door:

Ministeries Natuurlijke Hulpbronnen en

Economische Zaken, Ondernemerschap en Technologische Innovatie

Mogelijk gemaakt met financiering vanuit de Wereldbank.

SCSD KLACHTENMECHANISME (GRM)



Belangrijk:

- Alle ingekomen klachten worden geregistreerd.
- Elke klacht wordt binnen een daartoe vastgestelde tijd onderzocht.
- Bij elke klacht wordt naar de meest passende oplossing gezocht.
- Tussentijds wordt de klachtgever geïnformeerd over het verloop van het proces.

• **GRIEVANCE FORM**

To be completed by the Administrator

GRIEVANCE RECORD

Reference No.

Anonymous

YES

NO

Name of complaint recorder/ GRM team member filling the form:

.....

Name of complain submitter

Name Complainant

Contact Information

Address:

Wants to be contacted via:

Letter

Phone (call)

Phone#:

WhatsApp

Email

Email address:

Preferred Communication Language

Description of complaint, claim, incident, etc.

What happened? Where, when, and to whom? What is the result of this? Witnesses? Number of persons involved/ affected?

Period of Grievance occurrence		Date
<input type="checkbox"/>	One time incident/ grievance / /
<input type="checkbox"/>	Happened more than once / /
<input type="checkbox"/>	On-going (currently happening) / / <i>(on set date)</i>
What would you like to see happen to resolve the problem?		
Additional comments:		