



**MINISTERIE VAN TRANSPORT
COMMUNICATIE EN TOERISME**
Adres: Mr. J. Lachmonstraat 132

**BEKENDMAKING
ONHERROEPELIJKE INTREKKING BUSVERGUNNING
IN VERBAND MET PRIJSOPDRIJVING EN
INTRODUCTIE KLACHTENLIJN**

Hierbij maakt **het Ministerie van Transport, Communicatie en Toerisme met name, het Directoraat Transport** bekend, dat in verband met de aanpassing van de benzine- en dieselprijs ingaande 5 februari 2023, het ministerie reeds gesprekken voert met de organisaties van bus- en boothouders m.b.t. de kostprijsberekening welke als basis zal dienen voor de compensatie. Deze brandstofcompensatie heeft als doel de verschillende tarieven op hetzelfde niveau te houden welk ook reeds besproken is met de organisaties.

Gelet op bovenstaande doet het ministerie een beroep op elke vergunninghouder de geldende tarieven te handhaven. Indien bij controle prijsopdrrijving wordt geconstateerd, zal de vergunning onmiddellijk ingetrokken worden. De vergunninghouder zal derhalve geen rechten meer aan de vergunning kunnen ontleen.

In het kader van de handhaving van de vergunningsvoorwaarden behorende bij de busvergunningen wordt per heden een "meldpunt" geïntroduceerd, waarop het publiek informatie kan doorspelen met betrekking tot prijsopdrrijving, het rijgedrag en klantvriendelijke handelingen door de bushouder danwel zijn buschauffeurs aan het ministerie.

De klacht kan per "SMS- of APP-bericht" op het nummer 1944 worden ingediend onder vermelding van het kentenummer van de bus, de datum en de lokatie van de overtreding.

Hoogachtend,

De directeur van Transport,

Mevr. mr. E. Noordzee.

