



**Ministerie van Economische Zaken,
Ondernemerschap &
Technologische Innovatie**

Informatie Fair Digital Finance

Wij leven in een digitale tijd waarbij het een normale zaak is om betalingen met je telefoon te doen of met een betaalapplicatie. Denk maar aan digitale betalingen via Mope of Uni5pay. Dit gemak brengt helaas ook ongemakken met zich mee. Consumenten worden boos wanneer zij weer eens geconfronteerd raken met extra (bank)kosten, terwijl de financiële instellingen overtuigd zijn dat zij rechtvaardig handelen. Het is daarom van belang dat alle partijen optijd op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in deze branche.

- ✓ In 2024 zullen de consumenten die gebruikmaken van digitale banking naar verwachting de 3,6 miljard overschrijden (Juniper-onderzoek, 2020).
- ✓ In ontwikkelingslanden is het aandeel rekeninghouders dat betalingen digitaal verzendt en ontvangt, gegroeid van 57% in 2014 tot 70% in 2017 (Findex 2017).
- ✓ 39% van de bedrijven maakt van fintech-adoptie een hoge prioriteit, wat de wereldwijde vraag naar een meer innovatief financieel landschap benadrukt (JDSpura, 2020).



Ministerie van Economische Zaken, Ondernemerschap & Technologische Innovatie

Digitale financiële diensten hebben nieuwe risico's met zich meegebracht en traditionele risico's verergerd. Deze kunnen leiden tot oneerlijke handelspraktijken en kwetsbare groepen achterlaten in een moderne samenleving die steeds meer digitaal betalen vereist. Er zijn sterke aanwijzingen dat deze risico's de afgelopen jaren zijn toegenomen en de COVID-19 crisis.

De COVID-19 pandemie heeft deze risico's vergroot, waarbij consumenten kwetsbaarder zijn zoals ouderen en digibeten vanwege economische tegenspoed. Het bereiken van eerlijke digitale financiering voor iedereen vereist een wereldwijde, op samenwerking gebaseerde en een gecoördineerde aanpak. De snel evoluerende en complexe aard van digitale financiële diensten toont aan dat er behoefte is aan innovatieve regelgeving.



**Ministerie van Economische Zaken,
Ondernemerschap &
Technologische Innovatie**

Spelregels Quiz Wereld Consumenten Rechten Dag

1. Een ieder woonachtig in Suriname mag participeren aan de wedstrijd.
Leeftijd: 16 jaar en ouder
2. Deadline: maandag 20 februari 2023
3. Een jury van deskundigen van het ministerie van Economische Zaken, Ondernemerschap en Technologische Innovatie zal een besluit nemen over de uitslag van de wedstrijd.
4. Link voor de quiz <https://forms.gle/a8Az5AdsZtFhwrKS9>
5. Voor meer info kunt u mailen naar internemarkt@gmail.com